

Capítulo 6

NORMAS EDUCACIONALES Y GARANTÍA DE CALIDAD

La educación moderna desarrolla el intelecto e imparte habilidades pero no promueve las buenas cualidades de ningún modo. ¿Qué valor tiene la adquisición de todo el conocimiento del mundo si no hay carácter? El conocimiento se ha multiplicado y los deseos han crecido, con el resultado de que uno es un héroe en las palabras y un cero en las acciones.

- Sri Sathya Sai Baba

Breve historia de la garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai

Las Escuelas Sathya Sai están sometidas a los requerimientos jurisdiccionales de los ministerios de educación locales. En algunos casos, como la Escuela Sathya Sai de Inglaterra, el proceso de inspección de escuelas nacionales es aplicado en la Escuela. Las Escuelas Sathya Sai colocan un énfasis único en la transformación del carácter de los estudiantes basada en la espiritualidad. Esto es especialmente así cuando se las compara con las típicas escuelas privadas y públicas (que reciben fondos del gobierno). Debido a esto, la Organización Sri Sathya Sai misma monitorea la garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai.

Comparación entre la garantía de calidad de la Escuela Sathya Sai y la de la Educación Pública (que recibe fondos del gobierno)

En muchos sistemas de educación pública, sólo la información científica, empíricamente verificable, cuenta como conocimiento; y el objetivo es que los estudiantes se vuelvan miembros productivos de una fuerza de trabajadores que compitan en una economía mundial. Medir la eficacia de la educación pública en muchos países se reduce a medir los datos cuantitativos de los logros académicos de los estudiantes.

En los Estados Unidos, por ejemplo, el discurso público, la política, la práctica y las medidas de éxito en la educación pública están dominados por un énfasis en las habilidades cognitivas y el conocimiento (Finn y Kanstoroom, 2001). Las mediciones del éxito de la escuela pública y el aprendizaje del estudiante están enmarcadas por comparaciones de notas de exámenes normalizados en los niveles escolares, estatales, nacionales e internacionales. La preocupación acerca de las notas bajas de exámenes normalizados, la seguridad y la competitividad en el trabajo ante la globalización económica contribuyen al tema central que subyace al discurso sobre la educación pública: la vida económica del hombre. La preocupación es mantener el foco principal de las escuelas y los que formulan las políticas en las normas, la evaluación y la responsabilidad de las escuelas públicas para producir una fuerza de trabajo calificada (Goldberg y Traiman, 2001). La garantía de calidad resultante de muchos sistemas de escuelas públicas primarias y secundarias está basada, casi exclusivamente, en datos cuantitativos provenientes de exámenes normalizados que miden logros académicos. Aunque las Escuelas Sathya Sai sin duda se ocupan de la preparación de los estudiantes para ser auto-suficientes económicamente, lo hacen en el proceso de cultivar los valores humanos inherentes en los estudiantes.

El carácter debería desarrollarse al mismo paso que la inteligencia. El desarrollo de la inteligencia sin un correspondiente desarrollo del carácter es un ejercicio inútil.

- Sri Sathya Sai Baba

El uso de datos cuantitativos de logros en los exámenes por sí solo no puede monitorear adecuadamente la calidad de la instrucción y el ambiente necesario para promover los valores humanos y desarrollar rasgos de carácter positivos en los estudiantes junto con la excelencia académica. Esto es particularmente así debido a la base subjetiva o reflexiva del carácter y su relación integral e inseparable con la espiritualidad humana. Como el eminente científico Albert Einstein dijo: “No todo lo que puede contarse cuenta. No todo lo que cuenta puede contarse” (Einstein, 1941).

El concepto de establecer normas para las Escuelas Sathya Sai está basado, por lo tanto en: (a) el monitoreo de la calidad mediante una combinación de una auto-revisión de la escuela y una visita de inspección para una revisión por parte de pares; (b) deliberación sobre los resultados del proceso de revisión por parte de un cuerpo de acreditación; y (c) conferir la condición de acreditación a la escuela que cumple con las normas.

SAI 2000: Normas, acreditación, inspección

La primera iniciativa para monitorear la garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai fue tomada en el año 2000 con el desarrollo de *SAI 2000*, un amplio documento sobre normas-acreditación-inspección. En 2002, se estableció un Comité de Acreditación. El documento *SAI 2000* proporcionó un conjunto de normas para el funcionamiento de las Escuelas Sathya Sai, y una descripción de una auto-revisión; una inspección de revisión por parte de pares y un proceso de acreditación.

Normas

El *SAI 2000* se ocupa de cinco áreas:

1. La atmósfera organizacional, que incluye la misión de la escuela, su dirección, la asociación con la Organización Sri Sathya Sai, la libertad de la influencia gubernamental, el liderazgo y la administración, el clima en la escuela, el proceso de perfeccionamiento de la escuela,

y los recursos de personal docente, facilidades y aprendizaje.

2. La administración financiera y de bienes.
3. El apoyo y el desarrollo del carácter de los estudiantes y el crecimiento académico, incluyendo el desarrollo espiritual, moral, social y cultural; el apoyo, guía y bienestar de los estudiantes; y la asociación con los padres y la comunidad.
4. Instrucción, currículum y evaluación.
5. Resultados del desarrollo del carácter y los logros y progresos académicos.

Inspección y acreditación

Después de completar la documentación de la auto-revisión evaluando a la escuela con respecto a las normas, la Escuela Sathya Sai esperará una visita de un equipo externo de inspección. El equipo de inspección incluye principalmente a profesionales de la educación que conocen el proceso de *Educare*, la mayoría de ellos pertenecientes a la Organización Sri Sathya Sai. Luego un informe de inspección es desarrollado y entregado a la Comisión de Acreditación, cuyos miembros son educadores profesionales también pertenecientes a la Organización Sri Sathya Sai. Los inspectores y miembros de la Comisión representan a todos los continentes de la tierra.

Durante los años 2002-3, casi todas las Escuelas Sathya Sai completaron una auto-revisión, documentando si conocían las normas y los componentes de apoyo, y si la escuela había intentado o logrado cumplir con los componentes. En 2003 y 2004 seis escuelas fueron acreditadas por periodos de seis años cada una luego de una evaluación de auto-revisión, una visita externa de revisión por parte de pares, y una revisión por parte de la Comisión de Acreditación de informes relacionados con la adhesión de la escuela a las normas de *SAI 2000*. Las seis escuelas fueron las Escuelas Sathya Sai de Tailandia, Zambia, Murwillumbah en Australia, New Castle, Chatsworth, y Lenasia en Sudáfrica. La Comisión de Acreditación también hizo recomendaciones para las mejoras en cada escuela.

Lo que la mente piensa debe ser examinado críticamente por el corazón y la decisión correcta debe ser llevada a cabo por la mano. Éste debe ser el producto principal del proceso educativo.

Sri Sathya Sai Baba

Proceso de acreditación a nivel mundial

La Comisión de Acreditación se encontró tres veces en Prashanti Nilayam durante los años 2003-4 para conferir la condición de acreditación a seis escuelas y para ocuparse de otras cuestiones mundiales que enfrentan las Escuelas y los Institutos Sathya Sai. Un proceso de revisión mundial de todos los programas de educación Sathya Sai, incluyendo la garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai, comenzó a fines de 2004. A la luz de la experiencia emergente con el proceso de acreditación mundial, se convino en forma general que el proceso de acreditación sería delegado a educadores regionales con conocimiento de la región y los idiomas locales.

Estado actual de la garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai

Luego de una revisión del proceso de acreditación mundial, comenzaron a surgir elementos regionales de garantía de calidad dentro de la Organización Sathya Sai. El documento *SAI 2000* tuvo una amplia influencia en el desarrollo inicial de las Escuelas Sathya Sai, y esta influencia sigue vigente en ausencia de una inspección y un proceso de acreditación formales a nivel mundial. No obstante, las escuelas de varios países continúan basándose en el *SAI 2000* para guiar la garantía de calidad en diversos grados académicos en el nivel escolar, entre ellas, las Escuelas Sathya Sai de Toronto, Las Filipinas, Zambia, Tailandia, Sudáfrica, y Latinoamérica. También, los Institutos de Educación Sathya Sai (IESS) están emergiendo como fuertes componentes en el proceso de garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai.

En India, el IESS de Mumbai ha adoptado el *SAI 2000* para asegurar que aquellas escuelas que adopten el currículo de la Educación Sathya Sai en Valores Humanos satisfagan los requerimientos de las normas de calidad desarrolladas por el Instituto. El *SAI 2000* proporciona las guías para cumplir con las normas a través de un procedimiento normalizado de pruebas sistemáticas.

En Toronto, Canadá, las guías de las normas del *SAI 2000* son seguidas

estrictamente con respecto a la administración de la escuela y también al aprendizaje y la instrucción. Los resultados de los exámenes nacionales de los estudiantes Sai de Toronto son mucho más altos que el promedio provincial, y el director utiliza esos resultados y las normas del *SAI 2000* para evaluar el éxito de los programas escolares.

Sudáfrica

En Sudáfrica, la inspección y acreditación siguen estando basadas en las normas del *SAI 2000* organizadas por la Organización Sri Sathya Sai en el nivel nacional. El IESS de Sudáfrica está integralmente comprometido con la garantía de calidad de la Escuela Sathya Sai. Se nombra un Cuerpo de Inspectores y se llevan a cabo visitas de inspección regulares. Para que una escuela mantenga la condición de Escuela Sathya Sai, debe cumplir con ciertas normas establecidas por el IESS. El proceso de inspección examina y evalúa a la escuela para determinar si cumple con las normas requeridas. Cuando la escuela ha pasado con éxito este proceso de inspección, es acreditada como Escuela Sathya Sai. El inspector junto con los miembros del Consejo de Educación Sathya Sai y el IESS asisten a la escuela en este proceso a través de inspecciones regulares ofreciendo consejo y guía.

El Cuerpo de Inspectores lleva a cabo las inspecciones anuales utilizando una versión del *SAI 2000* contextualizada para su uso en Sudáfrica para alinearse con los requerimientos del currículo nacional. Los cuatro inspectores del equipo realizan un continuo monitoreo individual de las escuelas, generalmente en forma mensual. Todos los aspectos del funcionamiento de la escuela son evaluados: la administración y la organización, la dirección, los asuntos financieros, curriculares y extra-curriculares. Los inspectores comunican sus hallazgos al Jefe de Inspectores. Cada una de las escuelas es luego evaluada por todo el equipo una vez al año. Esta inspección es realizada en profundidad y cubre todos los aspectos de la escuela. Luego se entrega un informe detallado al Presidente del Consejo Central de Sudáfrica para ser enviado al Instituto Internacional de Escuelas Sathya Sai.

‘Mirar hacia arriba y apuntar alto’ debería ser el lema. ¡Apuntar bajo de hecho es un crimen! Si un estudiante apunta a un 90 por ciento, él logra obtener un 60 por ciento. Si, por otro lado, él apunta sólo a un 30 por ciento, quizás sólo obtenga un 15 por ciento.

- Sri Sathya Sai Baba

Las inspecciones informales (mensuales) y formales (anuales) y las evaluaciones aseguran que las Escuelas se ajusten a las normas educacionales para la garantía de calidad.

Las Escuelas Sathya Sai de Sudáfrica están siguiendo un currículum nacional que compendia los niveles y los resultados que los estudiantes deben alcanzar en cada grado. Los estudiantes de las Escuelas Sathya Sai están alcanzando estos niveles. Para medir esto, el Consejo de Educación de la Organización Sai de Sudáfrica planea realizar Evaluaciones Comunes en Matemática, Orientación para la vida e Inglés en los grados 3º, 6º y 9º, los últimos grados de cada fase. Una inspección coordinada por la Comisión de Acreditación Mundial otorgó en 2003 a las tres escuelas Sathya Sai de Sudáfrica más antiguas una acreditación de tres años.

Latinoamérica

El crecimiento de las Escuelas Sathya Sai de Latinoamérica ha sido rápido durante los últimos cinco años. La Organización Sri Sathya Sai de Latinoamérica desarrolló un plan sistemático para la garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai de la región basado en el *SAI 2000* con una implementación en marcha a la fecha de esta publicación. Las revisiones del documento de garantía de calidad regional se realizan anualmente, en base a la experiencia. La planificación de la garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai en el nivel regional comenzó en 2002 en Latinoamérica con un Congreso de todos los Institutos Sathya Sai. Se desarrollaron guías para la garantía de calidad basadas estrechamente en el *SAI 2000* para la región, y se nombraron inspectores calificados. Se otorgó a los once IESS de Latinoamérica responsabilidades para mantener la garantía de calidad en las Escuelas Sathya Sai y, actualmente, los Institutos de Brasil, Argen-

tina, Chile y México están activamente comprometidos en la administración y la garantía de calidad de las Escuelas Sathya Sai en sus respectivos países.

Dada la rápida expansión de escuelas en una región tan amplia, el desarrollo de guías regionales para la garantía de calidad en Latinoamérica es una tarea en progreso. En el Instituto de Educación Sathya Sai de Argentina, por ejemplo, las guías y expectativas para el establecimiento de Escuelas Sathya Sai y para el entrenamiento de maestros son descriptas ampliamente. Allí, un comité de acreditación forma parte del grupo que trabaja en el Instituto. El IESS de Brasil informa que las evaluaciones cualitativas informales de las Escuelas Sathya Sai han mostrado resultados más claros que las visitas formales de inspección, indicando la naturaleza emergente del proceso de garantía de calidad. Un comité de dos miembros visitó todas las Escuelas Sathya Sai y entregó un informe al Instituto, con una visión muy positiva acerca de la calidad y la dirección de todas las Escuelas. Un miembro del Instituto de Brasil fue nombrado como inspector permanente y encargado de la acreditación para las cinco Escuelas Sathya Sai de la zona. Cada Escuela Sathya Sai tiene una Junta Permanente de Supervisión (la mayoría de sus miembros conectados con la Organización Sathya Sai), independiente de la Junta Escolar. La misión de la Junta de Supervisión es aprender, apoyar, comprender y guiar el desarrollo de la Escuela Sathya Sai de acuerdo a los principios de la filosofía educativa. Algunas de las Escuelas Sathya Sai utilizan herramientas gubernamentales normalizadas para evaluar los logros académicos, y muestran resultados prometedores.

Las notas que los estudiantes obtienen en los exámenes no son verdaderas notas. Las verdaderas notas surgen del corazón.

- Sri Sathya Sai Baba

El IESS de Chile indica que la Escuela Sathya Sai ha sido acreditada por el Ministerio de Educación chileno. El IESS de México informa que no hay un proceso de acreditación formal implementado actualmente; sin embargo, el inspector de escuelas de la Organización Sri Sathya Sai realiza visitas frecuentes. En otros países, tales como Guatemala, Perú, Ecuador, Chile y Paraguay todavía no existe un *SAI 2000* o proceso de acreditación equivalente para las Escuelas Sathya Sai. No obstante, la calidad de la educación en cada una de ellas ha sido verificada por la Organización Sri Sathya Sai de Latinoamérica.

La Escuela Sathya Sai de Venezuela funciona bajo la acreditación de *SAI 2000*, y tiene su propio proceso de perfeccionamiento continuo en todas las áreas consideradas en el *SAI 2000*. En Venezuela también hay una persona a cargo de la acreditación que es miembro de Fundasathya, la Fundación de Educación de la Organización Sai, que supervisa el funcionamiento de la Escuela. La Escuela mantiene un alto nivel educativo y un proceso definido de garantía de calidad; sin embargo, la Escuela Sathya Sai de Venezuela no tiene una comparación de evaluación académica con otras escuelas porque el Ministerio de Educación no ha considerado tal política para las escuelas nacionales. Para 2006-7 la Escuela Sathya Sai comenzará un programa de investigación académica para obtener variables comparables.

En todo el mundo, las Escuelas Sathya Sai adoptan los currículos nacionales respectivos integrados con los valores humanos. En la mayoría de los casos, las evaluaciones de los

currículos nacionales o las inspecciones de los respectivos Ministerios de Educación complementan el sistema de garantía de calidad en las Escuelas Sathya Sai. Por ejemplo en Sudáfrica, los requerimientos nacionales de acreditación indican que todas las escuelas independientes deben pasar por un proceso de acreditación basado en normas nacionales llevado a cabo por un cuerpo nacional, el UMALUSI. En dos de las Escuelas Sathya Sai de Sudáfrica, la evaluación nacional ha sido completada y ahora recibirán una visita en sus instalaciones. Las otras dos escuelas están en el proceso de completar la auto-evaluación.

El Capítulo 8 da ejemplos de los logros de los programas de Educación Sathya Sai. En relación a la garantía de calidad, es común ver informes de Escuelas Sathya Sai que exceden sus respectivas normas de evaluación del currículo nacional y son consideradas escuelas modelos por los funcionarios de la educación pública. Los ejemplos incluyen a las Escuelas Sathya Sai de Canadá, Zambia, Tailandia, Las Filipinas, Perú y el Jardín de infantes de Nueva Zelanda. En julio de 2003, la Escuela Sathya Sai de Australia recibió una inspección educacional de la Junta de Estudios de New South Wales. Los inspectores quedaron sumamente impresionados con los programas de educación en valores humanos de la escuela y su currículo académico. Ellos declararon que la Escuela Sathya Sai ha logrado su objetivo de integrar los valores humanos en el currículo escolar general de Australia. Se otorgó a la escuela un certificado de seis años, que era el máximo obtenible. Se dan otros ejemplos en el Capítulo 8.

La enseñanza es la más noble de las profesiones; también es el *sadhana* (camino) más sagrado para alcanzar la realización del Ser, pues implica cultivar el amor desinteresado y derramar y compartir ese amor. El maestro moldea a la generación en crecimiento formando personas que confían en sí mismas, dependen de sí mismas y son conscientes del *Atma* (conciencia de Dios).

- Sri Sathya Sai Baba

Perspectivas futuras de la garantía de calidad

El reciente Equipo de Trabajo sobre *Educare* y el Comité de Educación Ad-hoc designado por la Organización Sri Sathya Sai han observado que es esencial mantener un proceso de garantía de calidad. La metodología de la garantía de calidad probablemente será desarrollada dentro de la esfera de la Educación Sathya Sai más que de los sistemas de educación gubernamentales actuales. La responsabilidad de los Programas de Educación Sathya Sai incluye la orientación en valores de los estudiantes, lo que es difícil de cuantificar. La metodología de la garantía de calidad de la Educación Sathya Sai continuará

emergiendo y puliéndose a medida que crezca la comprensión del proceso de *Educare*.

Aunque el trabajo principal de garantía de calidad de los programas de Educación Sathya Sai se ha concentrado en las Escuelas Sathya Sai, existe la conciencia de que los programas de Educación Espiritual Sai (EES) y de Educación Sathya Sai en Valores Humanos (ESSVH) también requieren de un proceso de garantía de calidad cuidadosamente considerado. Tales procesos ya han sido iniciados por la Organización Sri Sathya Sai en el Reino Unido para los programas de EES y por el IESS de Australia para los programas de EES y ESSVH.



Chile



Fiji

El programa de estudios en sí no es tan importante como la creación de una atmósfera en la que los hábitos e ideales nobles puedan crecer y dar frutos.

- Sri Sathya Sai Baba

Referencias

British Columbia Ministry of Education, (2001), *Accreditation program for schools*, Tomado el 22 de enero de 2002 de www.bced.gov.bc.ca/accreditation/

Einstein, A., (1941), Science, philosophy and religion: A symposium. Tomado el 15 de julio de 2002 de www.positiveatheism.org/hist/einsci.htm#TWO

Finn, C.E. and Kanstoroom, M., (2001), State academic standards, in: D. Ravitch (ed.), *Brookings Papers on Education Policy* (págs. 131-180), Brookings Institute Press, Washington, DC, Estados Unidos de América.

Goldberg, M., and Traiman, S., (2001), Why business backs education standards, in: D. Ravitch (ed.), *Brookings papers on education Policy* (págs. 75-130), Brookings Institute Press, Washington, DC, Estados Unidos de América.

Office of Standards in Education (OFSTED), (2000), Local education authority inspections. Tomado el 22 de enero, 2002, de www.ofsted.gov.uk/inspect/index.htm ? www.ofsted.gov.uk/inspect/lea.htm

Pais, A., (1982), *Subtle is the Lord: The science and the life of Albert Einstein*. Oxford University Press, Nueva York, Estados Unidos de América.

Ravitch, D. (ed.), (2001), *Brookings Papers on Education Policy*. Brookings Institute Press, Washington, DC., Estados Unidos de América.

SAI (2000), *The Quality Assurance for Sathya Sai Schools*, Institute of Sathya Sai Education, Bangkok, Tailandia.

U.S. Department of Education, Office of Postsecondary Education. (2001), *Nationally recognized accreditation agencies*. Tomado el 17 de enero, 2002, de www.ed.gov/offices/OPE/accreditation/regionalagencies.html

U.S. Department of Education, Office of Postsecondary Education. (n.d.), *Nationally recognized accreditation agencies*. Tomado el 17 de enero, 2002, de www.ed.gov/offices/OPE/accreditation/natl agencies.html